



Cập Nhật Tính Năng Mới Trên Pro-Agent App [04.2024]

Nội Dung

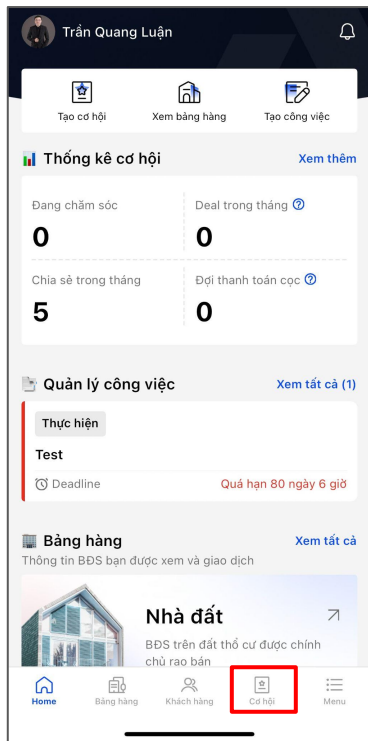
*Dành cho Sales Đầu Khách

01 Hướng dẫn tạo và thực hiện chăm sóc lead mua (dự án thứ cấp) ở trạng thái sơ khởi

02 Hướng dẫn xem hàng dự án thứ cấp

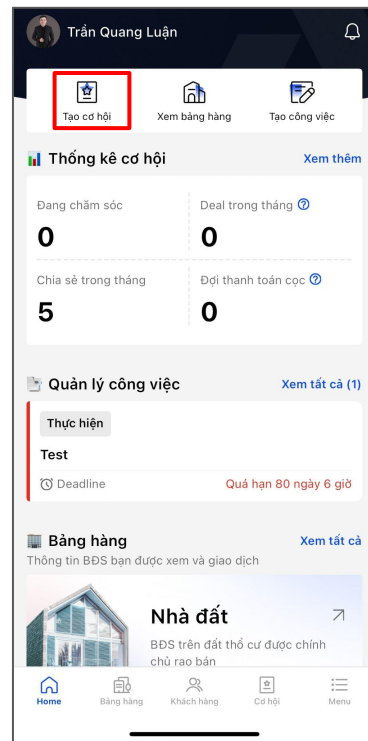
01. Hướng dẫn tạo và thực hiện chăm sóc lead mua (dự án thứ cấp) ở trạng thái sơ khởi

Cách 1:

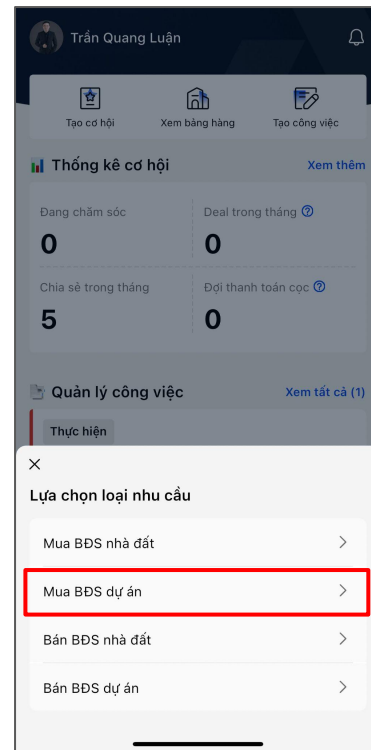


- Từ màn hình chính, chọn biểu tượng "cơ hội"

Cách 2:



- Từ màn hình chính, chọn biểu tượng "tạo cơ hội"



- Chọn "mua BĐS dự án"

01. Hướng dẫn tạo và thực hiện chăm sóc lead mua (dự án thứ cấp) ở trạng thái sơ khởi

9:41

← Thông tin khách hàng

Bạn chỉ cần nhập tối thiểu 4 số điện thoại để khởi tạo cơ hội "Mua thứ cấp dự án"

Số điện thoại (tối thiểu 4 số)
VD: 0912 345 678

Họ và tên

☒ Tôi cam kết khách hàng đã đồng ý chia sẻ thông tin cá nhân và nhận liên hệ từ OneHousing

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

- Nhập SĐT và tên khách hàng (có thể nhập chỉ 4 số trong SĐT của khách hàng)

9:41

← Thông tin khách hàng

Bạn chỉ cần nhập tối thiểu 4 số điện thoại để khởi tạo cơ hội "Mua thứ cấp dự án"

Số điện thoại (tối thiểu 4 số)
0912

Họ và tên

☒ Tôi cam kết khách hàng đã đồng ý chia sẻ thông tin cá nhân và nhận liên hệ từ OneHousing

Tiếp tục

- Sau khi nhập SĐT và tên của khách hàng, chọn "Tiếp tục"

9:41

← Thông tin khách hàng

Bạn chỉ cần nhập tối thiểu 4 số điện thoại để khởi tạo cơ hội "Mua thứ cấp dự án"

Số điện thoại (tối thiểu 4 số)
0912

Họ và tên

☒ Tôi cam kết khách hàng đã đồng ý chia sẻ thông tin cá nhân và nhận liên hệ từ OneHousing

Lưu ý
Với số điện thoại chưa đầy đủ hoặc không đúng định dạng, bạn sẽ chỉ tạo được cơ hội mua THỨ CẤP dự án

NHẬP LẠI XÁC NHẬN

Tiếp tục

- Hệ thống sẽ hiển thị thông báo lưu ý, chọn "Xác nhận"

9:41

← Thông tin nhu cầu

Bạn cần nhập đầy đủ các thông tin để đảm bảo tỷ lệ thành công của nhu cầu

Loại hình mua
Thứ cấp dự án

Dự án quan tâm

Mục đích mua

Loại hình BĐS

Giá trị BĐS muốn mua

Số phòng ngủ

Thông tin người chia sẻ

Nhu cầu vay

Phân bổ tới Agent
Cho bản thân tôi

Chương trình KD (không bắt buộc)

Tạo nhu cầu

- Điền đầy đủ thông tin nhu cầu của khách hàng rồi chọn "Tạo nhu cầu"

9:41

← Nhu cầu M202225831

Hãy gọi: 7/5807022

Thông tin BĐS phù hợp Lịch sử xem nhà

Để cập nhật trạng thái chăm sóc khách hàng này, bạn cần cập nhật số điện thoại đầy đủ. Cập nhật ngay

Tổng quan

Giai đoạn Tiến rằng

Khách hàng Tên khách hàng

Loại nhu cầu Mua

Nguồn chia sẻ [Tên nguồn]

Người chăm sóc Tên người chăm sóc

Người chia sẻ Tên người chia sẻ

Ngày tiếp nhận 24/03/2023, 11:28

Hạn thu hồi Còn X ngày Y giờ

Chi tiết nhu cầu Xem tất cả

Loại hình mua Sơ cấp/Thứ cấp

Dự án quan tâm Vinhomes Oceanpark 2

Mục đích Mua để ở

Số phòng ngủ 2PN+, 4PN

Giá trị BĐS muốn mua 3-4 tỷ

Loại hình BĐS Căn hộ, Nhà đất, Shophouse, Penthouse

Dừng chăm sóc

+

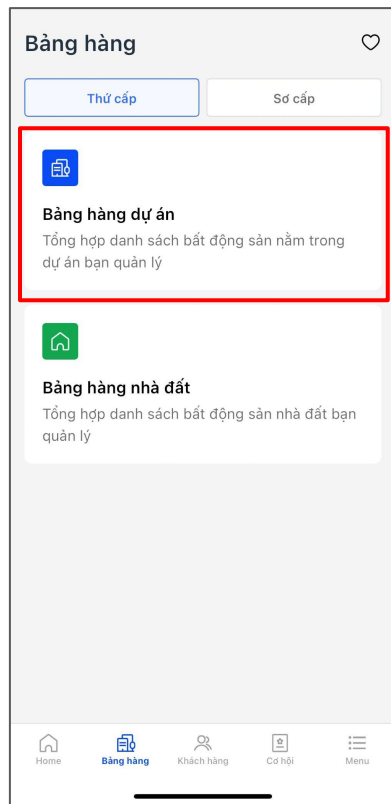
- Hệ thống sẽ hiển thị thông báo lưu ý về vấn đề xảy ra khi SĐT chưa đầy đủ, SA có thể cập nhật SĐT khách hàng sau này.

02. Hướng dẫn xem bảng hàng (dự án thứ cấp)

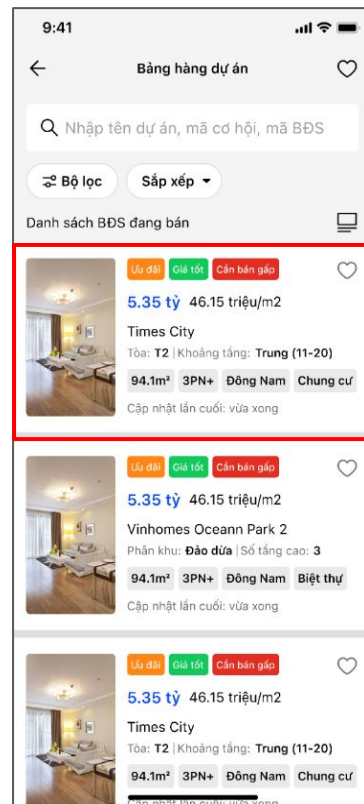
Cách 1:



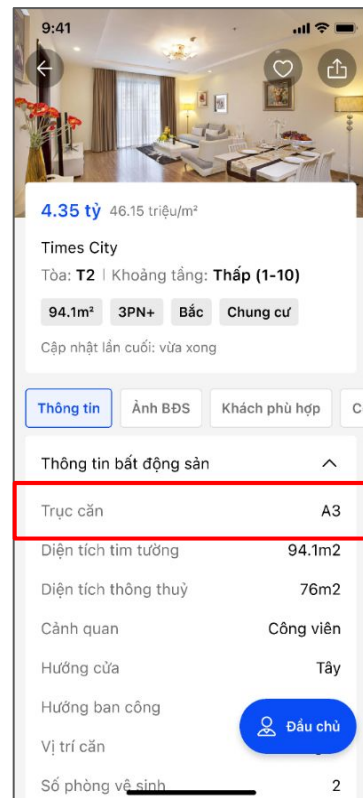
- Từ màn hình chính, chọn biểu tượng “Bảng hàng”



- Chọn “Bảng hàng dự án” ở mục “Thứ cấp”



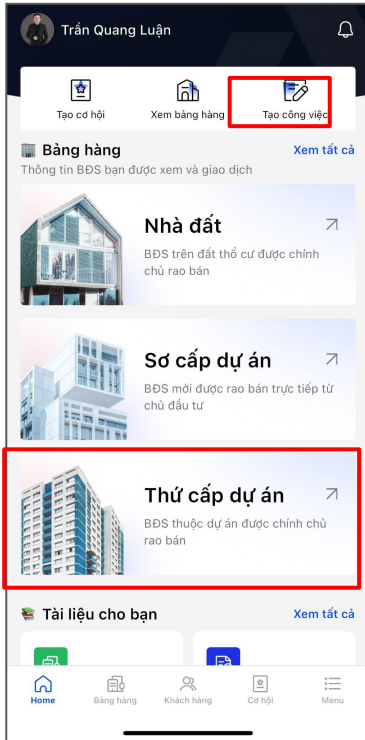
- Chọn 1 BĐS bất kì



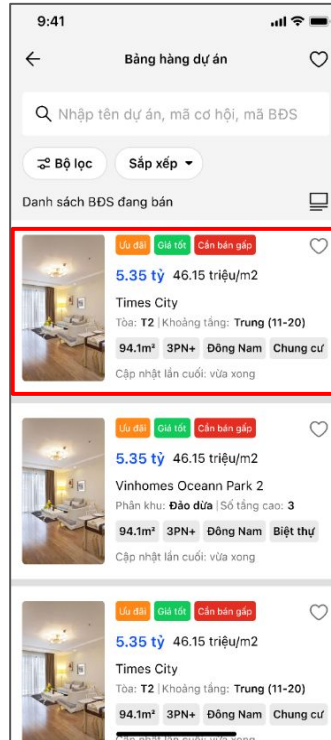
- Nay sẽ hiển thị thêm trục căn của BĐS

02. Hướng dẫn xem bảng hàng (dự án thứ cấp)

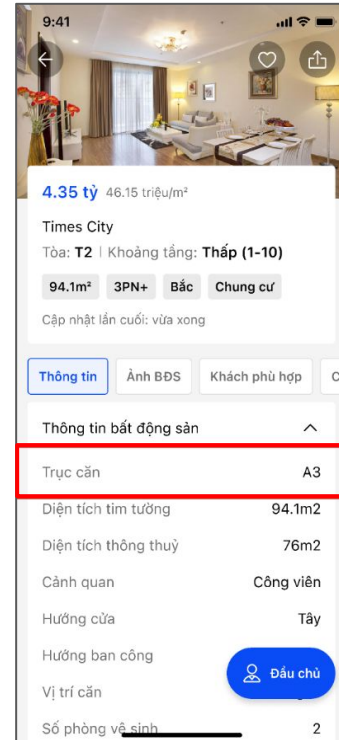
Cách 2:



- Từ màn hình chính, chọn biểu tượng “Xem bảng hàng” và “Thứ cấp dự án”



- Chọn 1 BĐS bất kì

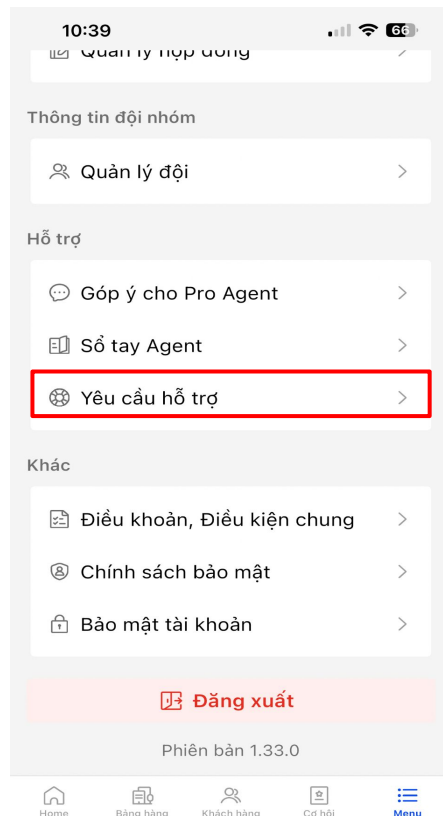


- Nay sẽ hiển thị thêm trục căn của BĐS

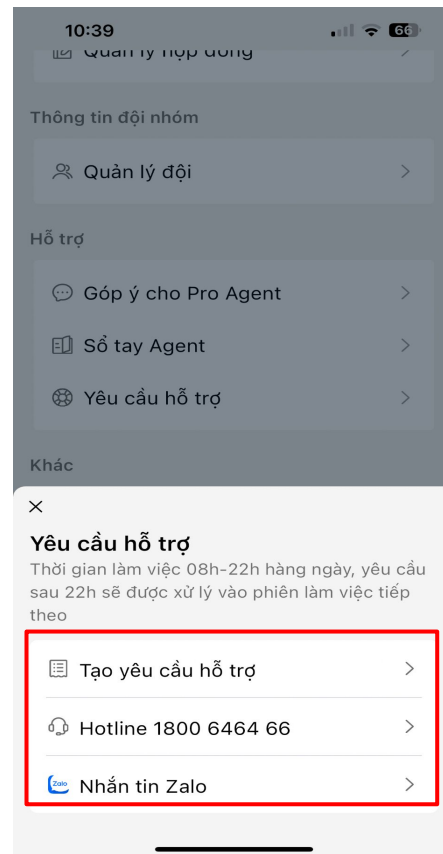
Hướng dẫn Yêu cầu hỗ trợ



- Từ màn hình trang chủ, chọn nút "Menu"



- Chọn "Yêu cầu hỗ trợ"



- Chọn 1 trong 3 cách trên để được hỗ trợ